

Condiciones generales

Información general

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, informamos que la titularidad del dominio donde adquirir estas publicaciones, <https://www.catpaisatge.net>, corresponde al Observatori del Paisatge de Catalunya, con NIF-Q0801286-F y con sede a la calle Hospici 8, 17800 Olot.

Para cualquier cuestión relacionada con la adquisición de publicaciones puede contactar:

- Por correo electrónico, a la dirección observatori@catpaisatge.net
- Por teléfono, al número 972 27 35 64 (de 9:00 a 15:00 de lunes a viernes, excepto festivos)

El/la comprador/a, en el momento de validar y aceptar la tramitación de un pedido, se compromete a aceptar las presentes condiciones generales de uso. Las compras realizadas en este web están sometidas a la legislación española vigente.

Precios y disponibilidad

Las publicaciones que están a la venta al web del Observatori del Paisatge están disponibles, excepto un error o fin de existencias. En aquellos casos en que no haya existencias de alguno de los artículos solicitados, el Observatori contactará con el/la comprador/a y, si fuera oportuno, le devolvería el importe que correspondiera.

Entrega de los productos

La entrega de los productos a España y Andorra se hará en un plazo máximo de entre 5 y 10 días a partir de la fecha de formalización del pedido, excepto falta de disponibilidad de existencias. En el resto de países, el plazo de entrega suele ser de 15 días, dependiendo de los servicios postales.

Gastos de envío

Los gastos de preparación y envío están incluidos en el precio de la publicación.

El Observatori del Paisatge de Catalunya no se hará cargo de impuestos especiales, aranceles u otros gastos que se puedan producir en el lugar de destino del envío.

Forma de pago

El pago del pedido se efectuará a través de la plataforma Paypal y se podrá hacer efectivo sin la necesidad de estar dado de alta.

Devoluciones

Las devoluciones se pueden hacer hasta 10 días naturales después de haber recibido el producto en el domicilio del/de la comprador/a.

Los gastos del retorno del producto irán a cargo del/de la comprador/a. Una vez el Observatori del Paisatge compruebe que el producto está en perfectas condiciones, se abonará el importe correspondiente en la cuenta indicada por el/la comprador/a.

En caso de un producto defectuoso, se restituirá por uno igual, pero en perfecto estado.

En caso de producirse un error por parte del Observatori del Paisatge en el producto enviado, los gastos de devolución irán a cargo del Observatori, y, en caso de que el/la comprador/a decida anular el pedido, se hará el abono del importe de compra a la cuenta indicada por el/la comprador/a.

Las comunicaciones sobre devoluciones deben dirigirse a la dirección de correo electrónico observatori@catpaisatge.net, y debe indicar las circunstancias de la devolución. En recibir la comunicación, el Observatori contactará con el/la cliente/a a través de medios telemáticos, para gestionar y hacer el seguimiento de la devolución.