

Condicions generals

Informació general

En compliment de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic, informem que la titularitat del domini on adquirir aquestes publicacions, <https://www.catpaisatge.net>, correspon a l'Observatori del Paisatge de Catalunya, amb NIF Q-0801286-F i amb seu al C/Hospici, 8 17800 Olot.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb l'adquisició de publicacions podeu contactar:

- Per correu electrònic, a l'adreça observatori@catpaisatge.net
- Per telèfon, al número 972 27 35 64 (de 9:00 a 15:00 de dilluns a divendres, excepte festius)

El/la comprador/a, en el moment de validar i acceptar la tramitació d'una comanda, es compromet a acceptar les presents condicions generals d'ús. Les compres realitzades en aquest web estan sotmeses a la legislació espanyola vigent.

Preus i disponibilitat

Les publicacions que estan a la venda al web de l'Observatori del Paisatge estan disponibles, tret d'error o fi d'existències. En aquells casos en què no hi hagi existències d'algun dels articles demanats, l'Observatori contactarà amb el/la comprador/a i, si escau, li retornarà l'import que correspongui.

Lliurament dels productes

El lliurament dels productes a Espanya i Andorra es farà en un termini màxim d'entre 5 i 10 dies a partir de la data de formalització de la comanda, tret de manca de disponibilitat d'existències. A la resta de països, el termini de lliurament sol ser de 15 dies, depenent dels serveis postals.

Despeses d'enviament

Les despeses de preparació i tramesa, estan incloses en el preu de la publicació.

L'Observatori del Paisatge de Catalunya no es farà càrrec d'impostos especials, aranzels o altres despeses que es puguin produir en el lloc de destinació de l'enviament.

Forma de pagament

El pagament de la comanda s'efectua mitjançant la plataforma Paypal i es podrà fer efectiu sense necessitat d'estar donat d'alta.

Devolucions

Les devolucions es poden fer fins a 10 dies naturals després d'haver rebut el producte en el domicili del/de la comprador/a.

Les despeses del retorn del producte aniran a càrrec del/de la comprador/a. Un cop l'Observatori comprovi que el producte està en perfectes condicions, s'abonarà l'import corresponent en el compte indicat pel/per la comprador/a.

En cas d'un producte defectuós, es restituirà per un d'igual però en perfecte estat.

En cas de produir-se un error per part de l'Observatori del Paisatge en el producte enviat les despeses de devolució aniran a càrrec de l'Observatori, i en el cas que el/la comprador/a decideixi anul·lar la comanda, es farà l'abonament de l'import de la compra al compte indicat pel/per la comprador/a.

Les comunicacions sobre devolucions s'han adreçar a l'adreça de correu electrònic observatori@catpaisatge.net, i s'hi ha d'indicar les circumstàncies de la devolució. En rebre la comunicació, l'Observatori contactarà amb el/la client/a per mitjans telemàtics, per tal de gestionar i fer el seguiment de la devolució.